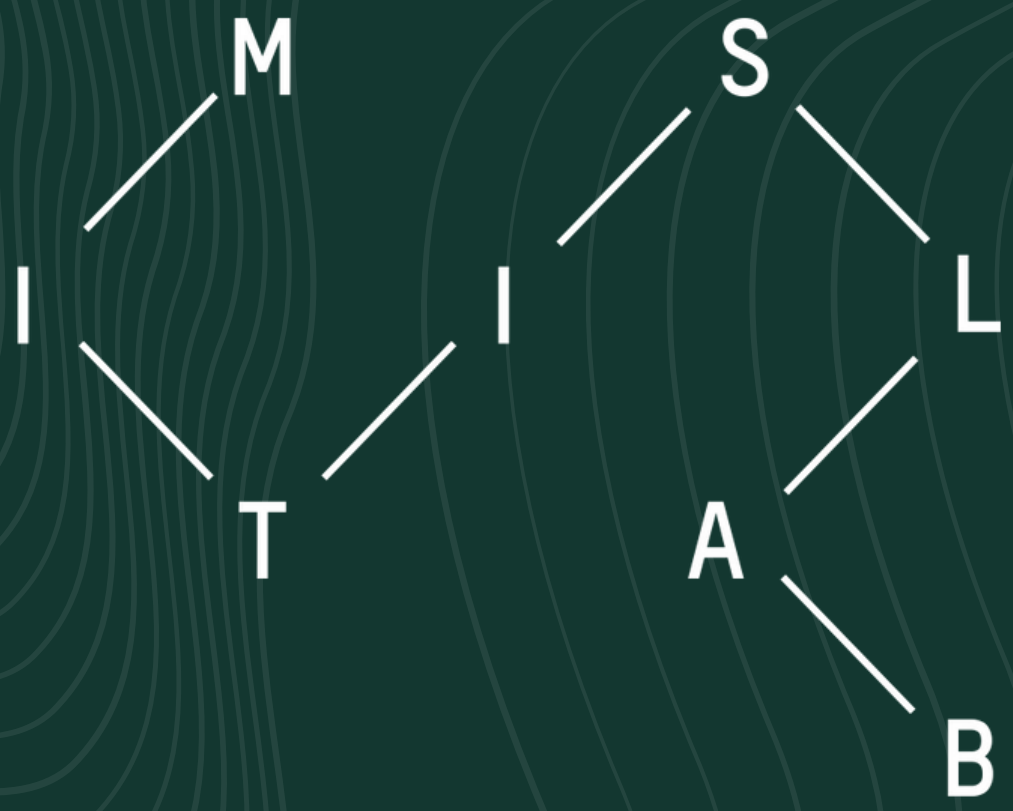
RAPPORT ANNUEL 2022



WWW.MITISLAB.CA

WWW.MITISLAB.CA

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres et partenaires,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons notre rapport annuel pour l'année 2022. Cette année a été marquée par de nombreux défis, mais grâce à l'engagement et au travail acharné de notre équipe, nous avons réussi à relever ces défis avec succès.

Nous sommes particulièrement fiers des réalisations que nous avons accomplies au cours de l'année écoulée. Grâce à notre détermination et à notre engagement envers notre mission, nous avons travaillé pour continuer à développer nos programmes et services afin de répondre aux besoins changeants de la communauté. Nous avons également élargi notre portée en établissant de nouveaux partenariats et collaborations avec des organisations clé. De plus en 2022, le Mitis Lab a réalisé sa planification stratégique afin de clarifier son rôle et son positionnement sur le territoire de la MRC de La Mitis, en tant qu'intermédiaire à l'innovation.

Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à tous nos membres, partenaires et collaborateurs pour leur soutien continu. Nous sommes impatients de poursuivre notre travail avec vous en 2023 et au-delà.

Cordialement,

Pascal Beauchesne
Président

Katherine Beaudry
Directrice générale

MISSION ET VALEURS

Mitis Lab contribue à l'accompagnement des acteurs locaux dans leur virage numérique, facilite les partenariats interdisciplinaires et renforce les capacités afin de stimuler l'innovation, propulser l'écosystème numérique et le rayonnement de La Mitis.

Nous misons sur la **collaboration** de l'ensemble des parties prenantes pour répondre aux besoins de la collectivité mitissienne en matière d'innovation et de transformation numérique. Le conseil d'administration, la direction et le personnel s'engagent à faciliter l'accessibilité à ses services, à créer des partenariats, à s'ouvrir aux nouvelles idées et à se dévouer à trouver des solutions novatrices aux enjeux de La Mitis

Nous favorisons la **créativité** afin de capitaliser sur notre expertise, nos expériences, nos partenaires et la communauté, de nous dépasser dans notre offre de services et dans nos pratiques, d'être ingénieux et agiles pour anticiper les changements et s'adapter aux nouvelles réalités numériques.

Nous offrons un milieu **inclusif et équitable** afin que les Mitissiens et les Mitissiennes aient accès aux mêmes possibilités. Nous permettons à l'ensemble de la collectivité d'accéder à des services professionnels et de bénéficier du savoir et du savoir-faire partagés entre les utilisateurs et les utilisatrices pour générer des retombées durables.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PASCAL BEAUCHESNE
PRÉSIDENT

SYLVIE LABELLE
VICE-PRÉSIDENTE

ANTOINE ROY-LAROUCHE
TRÉSORIER

MARTIN SOUCY
ADMINISTRATEUR

MICHEL VERRAULT
ADMINISTRATEUR

FRANCE LECLERC
ADMINISTRATRICE

NOTRE ÉQUIPE

De gauche à droite sur la photo :

KATHERINE BEAUDRY, DIRECTRICE GÉNÉRALE

AUDE BOULANGER-CARTIER, CHARGÉE DE PROJET

ROXANNE BEAULIEU, COORDONNATRICE PROGRAMMATION ET MARKETING

LA MITIS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

La Mitis à l'ère du numérique est un ambitieux projet d'ensemble réparti sur cinq ans, soit de 2021 à 2025. Ce projet vise à implanter un virage numérique à travers l'écosystème mitissien : entreprises, administrations municipales, organismes communautaires, groupes socio-économiques et citoyens.

Le projet inclut ainsi trois grands chantiers :

1- Déployer le Mitis Lab en tant que pôle de développement incluant des lieux tant physiques que virtuels, favorisant les échanges et la collaboration, mais également le développement, l'expérimentation et l'expression de la créativité au sein des entrepreneurs et organismes provenant de tous secteurs confondus.

2- Mettre en œuvre des programmes de formation et d'appropriation numérique destinés aux entreprises et organismes afin de les accompagner dans l'analyse et le diagnostic de leurs besoins en outils numériques.

3- Favoriser l'implantation d'un « territoire » intelligent destiné à la mise en place d'une infrastructure technologique flexible permettant de transformer les relations entre le citoyen et l'administration publique, visant l'engagement citoyen.

Mandaté pour venir en appui à la MRC dans ce projet, le Mitis Lab développe son plan d'action annuel afin de répondre aux trois principaux objectifs suivants :

- Réduire le fossé numérique qui sépare le territoire de La Mitis du reste du Québec.
- Favoriser l'utilisation des nouvelles technologies numériques au sein de divers secteurs.
- Favoriser l'aisance numérique des citoyens, des entrepreneurs, et de tout le personnel œuvrant au sein de l'administration municipale (employés et élus).

MRC de La MITIS
VOTRE ANCRAGE POUR L'AVENIR

RAPPORT DES ACTIVITÉS

Parcours Le Virage

Le Virage est un parcours de formation axé sur l'acquisition de connaissances et le développement de compétences numériques. Il s'adresse aux entrepreneur.e.s, aux organismes et aux municipalités de La Mitis. Il comprend 10 ateliers de formation pratiques de trois heures : 7 en visioconférence et 3 en présence dans les locaux du Mitis Lab. Les rencontres hebdomadaires sont aussi une belle opportunité de maillage entre les participant.e.s et les formateur.rice.s.

Au terme du parcours Le Virage, les participant.e.s seront capables de choisir les outils numériques qui conviennent le mieux pour optimiser leur entreprise ou leur organisation. Les formations leur permettront de se familiariser avec les principaux outils numériques de gestion administrative, de ressources humaines et d'attraction de clientèle. Les formations porteront généralement sur les caractéristiques et l'utilité des outils numériques et non sur leur mode spécifique de fonctionnement.

Suite à leur participation au parcours Le Virage, les participants peuvent bénéficier d'une subvention de 2 500$ de Mitis en Affaires pour l'implantation d'outils numériques.

2
COHORTES

22
PARTICIPANTS

En 2022, nous avons décidé d'ajouter un frais de participation afin d'augmenter le taux d'engagement des participants. En plus de permettre de générer des revenus supplémentaires, cette action a permis d'augmenter le taux d'engagement des participants de 85%.

Activités de formation et réseautage

Trois activités de formation ont été réalisées à l'automne 2022 :

- Atelier de formation : Les plateformes de site Web et de commerce en ligne
- Visite industrielle chez Rabot D. Bois et démonstation d'un robot collaboratif (en collaboration avec Innov & Export PME et Mitis en Affaires)
- Atelier de formation : Communication numérique écoresponsable et création de contenu marketing numérique textuel
- Un total de **14 participants**

Cinq activités de réseautage ont été organisées en 2022 :

- Ouverture de l'espace de travail collaboratif au Château Landry
- Dans le cadre du Parcours Le Virage
- Un total de **82 participants**

Collaboration sur des activités de nos partenaires

Nous avons collaboré à l'organisation de deux événements avec la MRC de La Mitis :

- Un dîner-causerie pour les nouveaux arrivants de La Mitis, en collaboration avec Places aux Jeunes et le Carrefour Jeunesse Emploi
- Un 5 à 7 de réseautage présentant les candidats aux élections provinciales

Participation à des activités de représentation et de formation

- Journée de formation sur les laboratoires d'innovation organisée par le Llio à Rivière-du-Loup
- Sommet international de l'innovation en villes médianes (SIIViM) à Thetford Mines
- Journée N Numérique organisée par l'Alt numérique à Matane, en collaboration avec le CDRIN
- Présence sur le conseil d'administration du Hub de l'Est

Espace de travail collaboratif

Le 30 mai dernier, nous avons procédé à l'ouverture officielle de notre nouvel espace de travail collaboratif au Château Landry de Mont-Joli. Ce lieu, accessible gratuitement à tous, favorise le partage, les échanges et la collaboration entre ses utilisateurs.

- Espace ouvert (15 places disponibles, également disponible pour des événements ($))
- Salle de visioconférence (6 places disponibles, $)
- Salle créative (10 places disponibles, $)
- Espace à inspiration *Fab Lab*
- Café libre service ($)

Reprise de l'initiative « Local d'expérimentation socioprofessionnel et bibliothèque d'outils »

L'objectif de l'initiative est d'évaluer la possibilité de mettre en place une bibliothèque d'objets/outils à emprunter (appareils, outils, etc.), dans La Mitis, selon des modèles déjà existants ailleurs au Québec. Parallèlement, cette étude permettra également de voir la possibilité de développer un laboratoire d'expérimentation pour le développement de nouvelles compétences.

Ce projet est financé par l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion du Bas-Saint-Laurent.

LE MITIS LAB EN CHIFFRES

60
entrées au registre des visiteurs

23
locations de salles

3
membres corporatifs

2
cohortes du Parcours Le Virage

118
participant.e.s à nos activités

77
abonné.e.s à l'infolettre

2 917
abonné.e.s à nos pages sociales

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

La contribution de nos partenaires et collaborateurs a été essentielle pour nous permettre de réaliser nos activités de la dernière année. Nous sommes reconnaissants de leur confiance et de leur engagement envers notre organisme.

MRC de La MITIS
VOTRE ANCRAGE POUR L'AVENIR

Québec

Desjardins

Mitis en AFFAIRES

PRIORITÉS POUR 2023

Priorité #1
Clarifier le positionnement du Mitis Lab pour assurer un impact concret sur le territoire mitissien.

Priorité #2
Créer des collaborations pluridisciplinaires avec l'écosystème du Mitis Lab.

Priorité #3
Développer des partenariats financiers solides pour assurer la pérennité de l'organisme.